

**GlobeCard Blue rejseforsikring udstedt til
medlemmer af Forbrugsforeningen
Ofte stillede spørgsmål**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Dækninger ved rejser i Europa & hele verden..... | 2 |
| 2 | Fordele ved forsikringen på GlobeCard Blue | 2 |
| 3 | Hvem og hvornår er man omfattet af forsikringen | 3 |
| 4 | Rejser over 60 dage..... | 5 |
| 5 | Kontakt før/under/efter rejse | 5 |

1 Dækninger ved rejser i Europa & hele verden

1.1 Hvilke dækninger får jeg, når jeg rejser i Europa og er dækket af det gule sygesikringsbevis?

Det gule sygesikringsbevis dækker kun sygdomsbehandling og hjemtransport. Med GlobeCard Blue får du også følgende relevante dækninger:

- afbestillingsforsikring
- sygdom/hjemtransport
- tandskadedækning
- rejsekompensation
- sygeledsagelse
- rejseulykke – dødsfald og invaliditet
- overfald
- ansvar
- retshjælp
- kaution/sikkerhedsstillelse

Fra 1. januar 2008 omfatter den offentlige rejsesygesikring ikke længere hjemtransport, eksempelvis med "Knogleekspressen". Fra samme dato undtages rejser til alle lande uden for EU og EØS. Det betyder at der ingen rejseforsikringsdækning er i eksempelvis Tyrkiet, Egypten, Kroatien, Israel og en række andre lande.

1.2 Hvordan dækker forsikringen ved rejser uden for Europa?

Forsikringen dækker sygdom og hjemtransport og derudover alle de dækninger der er anført i punkt 1. Forsikringen har de samme dækninger uanset, hvor i verden, du rejser.

1.3 Er der forskel på dækning i Europa og resten af verden?

Nej, du er lige så godt dækket i resten af verden, som i Europa.

2 Fordele ved forsikringen på GlobeCard Blue

2.1 Hvor meget kan jeg spare ved at samle mine rejseforsikringer i GlobeCard Blue?

Der er rigtig mange penge at spare på rejseforsikringer. GlobeCard Blue dækker hele familien, hele året og i hele verden og indeholder afbestillingsforsikring.

En afbestillingsforsikring koster typisk 5-6% af rejsens pris. Hvis I eksempelvis er 4 personer, der skal til Thailand i 14 dage og har købt rejse for 30.000 kr., så vil en afbestillingsforsikring alene koste ca. 1.500 kr.

En års-rejseforsikring til hele verden inklusiv afbestillingsforsikring for en familie på 4 personer (2 teenager, 2 voksne) med såkaldt familiedækning kan let koste over 2.000 kr.

Prøv selv at beregne og sammenligne priserne på en af rejseforsikringsselskabernes hjemmesider: www.europaeiske.dk, www.gouda.dk

2.2 Jeg har i forvejen en års-rejseforsikring i min indboforsikring. Har jeg så behov for denne forsikring?

De års-rejseforsikringer, der typisk er omfattet af en indboforsikring varierer fra selskab til selskab. Du er derfor nødt til at sammenligne med den police, du har fra din indboforsikring. De fleste års-rejseforsikringer dækker dog typisk ikke rejser uden for Europa ligesom de ofte ikke omfatter afbestilling.

Prøv også at undersøge, hvor meget, du betaler for din rejseforsikring og sammenlign denne pris med prisen på et GlobeCard Blue.

2.3 Hvorfor er forsikringen så billig?

GlobeCard Blue og Forbrugsforeningen har indgået aftale om at tilbyde medlemmer af Forbrugsforeningen billig rejseforsikring kombineret med et GlobeCard Blue MasterCard. Det er således udelukkende medlemmer af Forbrugsforeningen, der kan gøre brug af dette tilbud.

3 Hvem og hvornår er man omfattet af forsikringen

3.1 Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen omfatter, jfr. forsikringsbetingelsernes pkt. 1. følgende personer (forsikrede):

- Kortindehaveren (kun hovedkort, ikke familiekort)
- Ledsagende ægtefælle
- Ledsagende samlever (skal være tilmeldt folkeregisteret på kortindehaverens adresse)
- Kortindehavers og ægtefælles/samlevers børn under 18 år, uanset bopæl
- Kortindehavers og ægtefælles/samlevers børn og adoptivbørn under 25 år, når disse er under fuldtidsuddannelse og er tilmeldt folkeregisteret på kortindehaverens adresse.

3.2 Skal man have et forsikringskort med på rejsen for at være forsikret?

Nej, du skal blot oplyse dit kortnummer og korttype, hvis du skal anmelde en skade til SOS.

3.3 Hvornår træder forsikringen i kraft?

Forsikringerne træder i kraft, når du har modtaget dit GlobeCard Blue MasterCard. Dvs. at du skal have modtaget dit kort, før du køber en rejse for at være omfattet af afbestillingsforsikringen. På samme måde skal du have modtaget dit kort, før du rejser, for at være omfattet af rejseforsikringen.

3.4 Hvordan er en dansk statsborger omfattet, hvis vedkommende er bosat i udlandet?

Forsikringen gælder under rejse, uanset hvor man er bosat og uanset hvorfra rejsen udgår fra. En dansk statsborger, der er bosat i udlandet er således også omfattet af forsikringen.

3.5 Hvad betyder det, at forsikringen kun dækker på private ferierejser?

Generelt er det således, at rejseforsikringer typisk deles op i enten private rejser og rejser i erhvervsmæssigt øjemed. Dette skyldes, at forsikringspræmien ville blive belastet og prisen dermed højere. Dette forekommer ikke rimeligt, da det er arbejdsgiverens opgave at sørge for at tegne en forsikring for erhvervsrejser.

3.6 Hvordan er familiemedlemmer dækket, hvis udrejse ikke sker sammen med kortindehaver?

Familiemedlemmer er dækket fra det tidspunkt, hvor de er på destinationen sammen med kortindehaver, jf. betingelsernes pkt. 1.3.

3.7 Hvordan er egne børn, der eksempelvis pga. skilsmisse ikke bor hos kortindehaveren, dækket, hvis de rejser sammen med kortindehaveren?

Hvis børnene er under 18 år, så er de dækket uanset bopæl. Se betingelsernes pkt. 1.1. Børn over 18 år er udelukkende omfattet, hvis de bor på samme bopæl som kortindehaver.

3.8 Hvis kortindehaveren er blevet gift på ny, og den nye ægtefælle har børn fra tidligere forhold, hvordan er de så dækket?

Forsikringen dækker alle de familiemedlemmer, der bor på samme adresse. Det vil også sige børn, som er bragt ind i forholdet. Se betingelsernes sektion B pkt. 1.1. Forsikringen omfatter også samlevers børn. Ægteskab er således ikke en forudsætning for dækning.

3.9 Dækker afbestillingsforsikringen togrejser/rejser i egen bil?

Ja, forsikringen dækker uanset rejseform, men kun udgifter, der er afholdt og ikke kan refunderes fra arrangøren/transportøren. Ved kørsel i egen bil kan det eksempelvis være en færgebillet, der ikke kan refunderes.

3.10 Dækker forsikringen i forbindelse med skiløb?

Ja, forsikringen dækker også, når du løber på ski, snowboard og lignende.

3.11 Hvordan dækker forsikringen ved dobbelt- dækning/forsikring?

Dersom der er to forsikringer, der dækker den samme skade (bortset fra ulykkesforsikringer), hæfter de pro rata i forhold til forsikringssummen. Se betingelsernes sektion A, punkt 6.0.

3.12 Hvordan dækker afbestillingsforsikringen, hvis jeg selv arrangerer min rejse?

Afbestillingsforsikringen dækker også leje af eksempelvis autocamper, biltogsbillet osv. Ligeledes dækkes ubenyttet hotelværelse, ubenyttede flybilletter, busbilletter og lignende. Du er også dækket, selvom du selv er "rejsearrangør". Men du er naturligvis kun dækket, hvis du ikke får refusion andre steder fra.

3.13 Hvordan forstås "egen virksomhed" i forbindelse med afbestillings-forsikringen (pkt. 4.3 i betingelser)?

Forsikringen dækker "beslutningstageren" (personen der eksempelvis er anmeldt til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen), uanset om denne ikke er juridisk ejer af virksomheden. Virksomheden må således godt være ejet af eksempelvis børn, ægtefælle eller andre.

4 Rejser over 60 dage

4.1 Hvordan skal vi forholde os, hvis vi rejser længere tid end 60 dage?

Hvis familien er på en ferierejse i 70 sammenhængende dage, så er familien dækket af GlobeCard Blue MasterCard rejseforsikringen de første 60 dage. I skal således kun købe supplerende rejseforsikring hos et rejseforsikringsselskab vedrørende perioden dag 61 til og med dag 70.

4.2 Min rejse varer over 60 dage. Har det nogen betydning i forhold til afbestillingsforsikringen?

Nej, afbestillingsforsikringen dækker jo perioden fra rejsen bestilles og frem til afrejse. Selve rejsens længde er derfor uden betydning. Afbestillingsforsikringen dækker uanset rejsens længde, men naturligvis inden for den maksimale erstatningssum på 15.000 kr. pr. person og samlet 45.000 kr.

4.3 Hvem skal jeg kontakte hvis jeg har behov for at forlænge rejseforsikringen ud over de 60 dage?

Du kan kontakte Chartis Insurance

Telefon: +45 33 73 24 00

Mail: chartisdk@chartisinsurance.com

5 Kontakt før/under/efter rejse

5.1 Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får brug for afbestillingsforsikringen?

Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til SOS Alarmcentral:

Telefon +45 70 10 50 50

E-mail: sos@sos.dk

5.2 Hvor får jeg en skadesanmeldelse?

Kontakt GlobeCard:

Telefon: +45 36 73 74 15 (alle hverdage kl. 8.30 -16.30)

Mail: globecard@sebkort.dk

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 2.0 hvilken dokumentation der skal vedlægges. Du er naturligvis altid velkommen til at ringe og spørge.

5.3 Hvem skal jeg kontakte ved sygdom/ulykke/hjemtransport?

Du skal kontakte SOS alarmcentral på telefon 70 10 50 50.

De sidder klar døgnet rundt.

5.4 Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har behov for højere summer på afbestillingsforsikringen?

Du skal kontakte Chartis Insurance (tidligere AIG)

Telefon: +45 33 73 24 00

Mail: chartisdk@chartisinsurance.com

5.5 Kontakt GlobeCard

Du er altid velkommen til at kontakte GlobeCard Blue kundeservice. Vores kort- og forsikringsspecialister svarer gerne på spørgsmål.

Telefon: +45 36 73 74 15 (alle hverdage kl. 8.30 -16.30)

Mail: globecard@sebkort.dk

Seneste version 9. december 2009